**Пояснительная записка**

**к сводному отчету за 2-й квартал 2023 года**

**результатах соответствия качества муниципальных услуг (работ) стандартам**

**качества в сфере культуры и молодежной политики**

**Шарыповского муниципального округа.**

Проведение оценки соответствия качества муниципальных услуг, оказываемых в сфере культуры во 2 квартале 2023 года стандартам качества муниципальных услуг, осуществлялось с использованием метода мониторинга учреждений культуры и специального опроса населения о качестве оказываемых услуг.

С 19 июня по 23 июня 2023 г. МКУ «Управление культуры» ШМО проводился мониторинг учреждений и специальный опрос населения о соответствии качества муниципальных услуг в сфере культуры предоставляемых населению в Парнинском и Березовском территориальных подразделениях. Информация о проведении опроса была расклеена на досках объявлений клубных учреждений данных территорий. Было опрошено 168 человек, в возрасте с 18 до 30 лет – 81 чел., с 30 до 55 лет – 57 чел., 55 лет и старше – 30 чел.

Опрос населения проводился по следующим вопросам: соблюдается ли режим работы учреждений культуры? Получаете ли вы информацию о планируемых мероприятиях? Устраивает ли вас качество проведения мероприятий? Удовлетворяет ли вас предоставление дополнительного образования в учреждении? Выполняется ли требования к информационному обеспечению муниципальной услуги? Выполняются ли требования к срокам оказания муниципальной услуги? Выполняются ли требования к информационному обеспечению муниципальной услуги (работы)? Выполняются ли требования по доступности получения муниципальной услуги (работы)? Выполняются ли требования к качеству оказания муниципальной услуги (работы)?

Мониторинг и опрос показал, что услуга по организации **библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки** удовлетворяет потребности населения на 100% (31 человека), ограничений в получении услуг не существует, вывески с наименованием учреждений и режимом работы имеются, графики работы библиотек соблюдаются, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания услуг население удовлетворяют.

Мониторинг и опрос показал, что услуга по **организации и проведению мероприятий** удовлетворяет потребности населения на 100 % (68 человека), ограничений в получении услуг не существует, вывески с наименованием учреждений и режимом работы имеются, графики работ клубов соблюдаются, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания услуг население удовлетворяют.

Мониторинг и опрос показал, что услуга по **организации деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества** удовлетворяет потребности населения на 100 % (68 человека), ограничений в получении услуг не существует, графики работы кружков имеются и занятия проводятся согласно графиков, информация об итоговых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью объявлений в местах массового скопления населения, сроки оказания услуг удовлетворяют потребителей данной услуги.

Мониторинг и опрос показал, что услуга по **организации предоставления дополнительных общеразвивающих программ** удовлетворяет потребности населения на 100% (5 человек), ограничений в получении услуг не существует, графики работы имеется и занятия проводятся согласно расписанию, сроки оказания услуг удовлетворяют потребителей данной услуги.

Мониторинг и опрос показал, что услуга по **организации предоставления дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства** удовлетворяет потребности населения на 100 % (4 человек), ограничений в получении услуг не существует, графики работы имеется и занятия проводятся согласно расписанию, сроки оказания услуг удовлетворяют потребителей данной услуги.

Мониторинг и опрос показали, что услуга по **работе и организации досуга детей, подростков и молодежи** соответствует стандартам качества муниципальных услуг во всех учреждениях 100% (60 человек). Ограничений в получении работы не выявлено, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания работы население удовлетворяет, получение услуги доступно.

Мониторинг и опрос показали, что услуга по **организации мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни** удовлетворяет потребности населения на 100 % (60 человек). Ограничений в получении работы не выявлено, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания работы население удовлетворяет, получение услуги доступно.

Работа по **организации мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи** удовлетворяет потребности населения на 100 % (60 человек). Ограничений в получении работы не выявлено, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания работы население удовлетворяет, получение услуги доступно.

Мониторинг и опрос показали, что работа по **организации мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи** удовлетворяет потребности населения на 100 % (60 человек). Ограничений в получении работы не выявлено, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания работы население удовлетворяет, получение услуги доступно.

Работа по **организации мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении,** удовлетворяет потребности населения на 100 % (60 человек). Ограничений в получении работы не выявлено, информация о проводимых мероприятиях до населения доводится своевременно с помощью афиш и заметок в средствах массовой информации, сроки оказания работы население удовлетворяет, получение услуги доступно.

По результатам опроса было установлено, что 100 % респондентов считает, что муниципальные услуги в данных сферах удовлетворяют их потребности.

Руководитель Е.Ю. Даниленко

**Результаты проведения мониторинга соответствия качества муниципальных услуг (работ) стандартам**

**качества муниципальных услуг в области культуры и молодежной политики**

**Шарыповского муниципального округа**

**за 2-й квартал 2023г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание муниципальных услуг | МБУК «МБ» ШМО | Сельский дом культуры  с. Парная | Сельский дом культуры  с. Березовское | МБУ ДО «ДМШ» ШМО | МБУ «ММЦ Сибиряк» Шарыповского муниципального округа |
| **1.1. Организация библиотечного, библиографического и информационного обслуживание пользователей библиотеки**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и не устранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений. | 1,0 |  |  |  |  |
| **1.2. Организация и проведение мероприятий**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и неустранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений. |  | 1,0 | 1,0 |  |  |
| **1.3. Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и неустранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений |  | 1,0 | 1,0 |  |  |
| **1.4. Предоставление дополнительных общеразвивающих программ**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований |  |  |  | 1,0 |  |
| **1.5. Реализация предпрофессиональных программ в сфере искусства**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований |  |  |  | 1,0 |  |
| **1.6. Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально опасном положении**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и не устранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений |  |  |  |  | 1,0 |
| **1.7. Организация досуга детей, подростков и молодежи**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и не устранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений |  |  |  |  | 1,0 |
| **1.8. Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и не устранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений |  |  |  |  | 1,0 |
| **1.9. Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и не устранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений |  |  |  |  | 1,0 |
| **1.10. Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и не устранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений |  |  |  |  | 1,0 |

Руководитель Е.Ю. Даниленко

**Результаты проведения опроса населения о качестве оказания муниципальных услуг (работ)**

**в области культуры и молодежной политики Шарыповского муниципального округа**

**за 2-й квартал 2023г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание муниципальных услуг | МБУ «МБ» ШМО | | Сельский дом культуры  с. Парная | | Сельский дом культуры  с. Березовское | | МБУ ДО «ДМШ» ШМО | | МБУ «ММЦ Сибиряк» Шарыповского муниципального округа | |
| да | нет | да | нет | да | нет | да | нет | да | нет |
| **1.1. Организация библиотечного, библиографического и информационного обслуживание пользователей библиотеки**  1.Удовлетворяет ли Вас организация библиотечного обслуживания?  2.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?  3. Получаете ли Вы информацию о планируемых мероприятиях?  4. Устраивает ли Вас качество проведения мероприятий? | 31  31  31  31 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Из 34 респондентов 100% считают, что муниципальные услуги в сфере библиотечного обслуживания удовлетворяют их потребности. **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | | | | | | | | |  |  |
| **1.2. Показ (организация показа) концертных программ**  1.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?  2. Получаете ли Вы информацию о планируемых мероприятиях?  3. Устраивает ли Вас качество проведения мероприятий?  4. Существуют ли ограничения в получении данной услуги? |  |  | 38  38  38 | 38 | 30  30  30 | 30 |  |  |  |  |
| Из 35 респондентов 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации досуга удовлетворяют их потребности. **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.**  Из 28 респондентов 100% считает, что муниципальные услуги в сфере организации досуга удовлетворяют их потребности. **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | | | | | | | | | | |
| **1.3. Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества**  1.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?  2. Получаете ли Вы информацию о планируемых мероприятиях?  3. Устраивает ли Вас качество проведения мероприятий? |  |  | 38  38  38 |  | 30  30  30 |  |  |  |  |  |
| Из 35 респондентов 100% считают, что муниципальные услуги в сфере развития народного художественного творчества удовлетворяют их потребности **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.**  Из 28 респондентов считают, что муниципальные услуги в сфере развития народного художественного творчества удовлетворяют их потребности **Весовая оценка (ОЦ2) – 1,0 услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг.** | | | | | | | | | | |
| **1.4. Предоставление дополнительных общеразвивающих программ**  1.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?  2. Удовлетворяет ли вас предоставление дополнительного образования в учреждении?  3. Выполняется ли требования к информационному обеспечению муниципальной услуги?  4.Выполняются ли требования к срокам оказания муниципальной услуги? |  |  |  |  |  |  | 5  5  5  5 |  |  |  |
| 100% опрошенных респондентов считают, что данная услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг **(весовая оценка ОЦ=1).** | | | | | | | | | | |
| **1.5. Предоставление дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств**  1.Соблюдается ли режим работы учреждений культуры?  2. Удовлетворяет ли вас предоставление дополнительного образования в учреждении?  3. Выполняется ли требования к информационному обеспечению муниципальной услуги?  4.Выполняются ли требования к срокам оказания муниципальной услуги? |  |  |  |  |  |  | 4  4  4  4 |  |  |  |
| 100% опрошенных респондентов считают, что данная услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг **(весовая оценка ОЦ=1).** | | | | | | | | | | |
| **1.6. Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально опасном положении**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и не устранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений |  |  |  |  |  |  |  |  | 60  60  60 |  |
| 100% опрошенных респондентов считают, что данная услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг **(весовая оценка ОЦ=1).** | | | | | | | | | | |
| **1.7. Организация досуга детей, подростков и молодежи**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и не устранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений |  |  |  |  |  |  |  |  | 60  60  60 |  |
| 100% опрошенных респондентов считают, что данная услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг **(весовая оценка ОЦ=1).** | | | | | | | | | | |
| **1.8. Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и не устранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений |  |  |  |  |  |  |  |  | 60  60  60 |  |
| 100% опрошенных респондентов считают, что данная услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг **(весовая оценка ОЦ=1).** | | | | | | | | | | |
| **1.9. Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и не устранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений |  |  |  |  |  |  |  |  | 60  60  60 |  |
| 100% опрошенных респондентов считают, что данная услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг **(весовая оценка ОЦ=1).** | | | | | | | | | | |
| **1.10. Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни**  1. Отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества муниципальных услуг.  2. Выявленные в ходе мониторинга единичные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг.  3. Выявленные в ходе мониторинга многочисленные нарушения требований стандартов качества муниципальных услуг и не устранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений |  |  |  |  |  |  |  |  | 60  60  60 |  |
| 100% опрошенных респондентов считают, что данная услуга соответствует стандартам качества муниципальных услуг **(весовая оценка ОЦ=1).** | | | | | | | | | | |

Всего опрошено 168 человека, в возрасте с 18 до 30 лет – 81 чел., с 30 до 55 лет – 57 чел., 55 лет и старше – 30 чел.

100% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) в данных сферах удовлетворяют их потребности.

Руководитель Е.Ю. Даниленко

**СВОДНЫЙ ОТЧЕТ**

**о результатах оценки соответствия качества муниципальных услуг (работ) стандартам качества муниципальных услуг в сфере культуры и молодежной политике**

**Шарыповского муниципального округа за 2-й квартал 2023 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование учреждения | Наименование муниципальной услуги | Оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг | | |
| по итогам мониторинга (ОЦ1) | На основе проведенного специального опроса (ОЦ2) | Сводная оценка  (ОЦ сводная) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | МБУК «МБ» ШМО | **Организация библиотечного, библиографического и информационного обслуживание пользователей библиотеки** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| 2 | Сельский дом культуры  с. Парная | **Организация и проведение мероприятий** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| **Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| 3 | Сельский дом культуры  с. Березовское | **Организация и проведение мероприятий** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| **Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| 4 | МБО ДО «ДМШ»  ШМО | **Предоставление дополнительных общеразвивающих программ** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| **Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| 5 | МБУ «ММЦ Сибиряк» Шарыповского муниципального округа | **Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально опасном положении** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| **Организация досуга детей, подростков и молодежи** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| **Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| **Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| **Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни** | 1,0 | 1,0 | 1,0 |

Руководитель Е.Ю. Даниленко

Кунаева Ольга Владимировна

8 (39153) 21775